

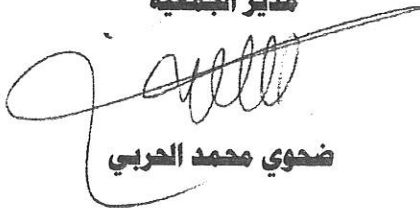
الرقم: العام ٢٠٢٠ م التاريخ: ١٩/١١/٢٠٢٠ المشفوعات:

ملخص لردود المستهدفين من استبيان قياس رضا المستفيدين

في ١٥/٠٩/٢٠٢٠ م

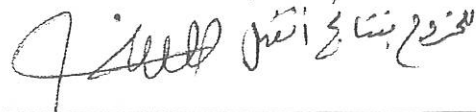
م	الاستبيان	الردود
١	المستهدفين	٧٦ أسرة
٢	الردود	٢٨ أسرة
٣	الفئة العمرية	أكثر من ٤٠ سنة
٤	مستوى التعليم	٦٠٪ متوسطة فأقل - ٤٠٪ ثانوية عامة
٥	الجنسية	١٠٠٪ سعودي
٦	الجنس	٨٥٪ ذكور - ١٥٪ اناث
٧	عدد مرات تعاملك سنوياً مع الجمعية	٨٢٪ (١٠ مرات فأكثر) - ١٨٪ (٦ مرات فأقل)
٨	سرعة تقديم وتنفيذ الخدمة من قبل الموظفين المعنيين	٥٢٪ مرضي جداً - ٣٦٪ مرضي - ١٢٪ غير مرضي
٩	سهولة الإجراءات وعدم تعقيدها	٥٨٪ مرضي جداً - ٣٨٪ مرضي - ٤٪ غير مرضي
١٠	تجد ان ملاحظتك واقتراحاتك مسموعة لدى الجمعية وتؤخذ بعين الاعتبار	٧١٪ مرضي جداً - ٢٨٪ مرضي - ١٪ غير مرضي
١١	ما هو تقييمك لبيئة العمل وجودة المباني التي تقدم الجمعية خدماتها اليك من خلالها	٥٣٪ مرضي جداً - ٣٧٪ مرضي - ١٠٪ غير مرضي
١٢	ما هو تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام	٣٩٪ مرضي جداً - ٥٠٪ مرضي - ١١٪ غير مرضي
١٣	ما مدى معرفتك بالخدمات التي تقدمها الجمعية	٤٦٪ معرفة تامة - ٣٧٪ معرفة متوسطة - ١٧٪ لا أعلم عنها شيئاً

مدير الجمعية

  
ضحوي محمد العربي

تم عرضها بمجلس إدارة في ١٩/١١/٢٠٢٠ م  
٢٠٢٠ م في ١٩/١١/٢٠٢٠ م

وجاري العمل على تصحيحها

  
للشروع بتسليمها